



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30 марта 2013 г. №487-р

МОСКВА

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы.

2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Д.Медведев

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 30 марта 2013 г. № 487-р

**П Л А Н**  
**мероприятий по формированию независимой системы оценки качества  
работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы**

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
--	--------------------	------------------------------	--------------------------

I. Меры институционального характера

1. Внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций; при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций	II квартал 2013 г.	Минэкономразвития России, Минтруд России	проект постановления Правительства Российской Федерации
---	-----------------------	--	---

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
2. Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций	I квартал 2014 г.	Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минэкономразвития России, Минюст России	доклад в Правительство Российской Федерации
3. Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания	I квартал 2014 г.	Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минюст России	доклад в Правительство Российской Федерации
4. Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов	III квартал 2013 г.	Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России	ведомственные правовые акты

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
5. Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг	II квартал 2013 г.	Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления	нормативные правовые акты

## II. Меры организационного характера

6. Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание)	II - III квартал 2013 г.	Минобрнауки России, Минкультуры России, Минздрав России, Минтруд России, Минспорт России,	нормативные правовые акты
---	-----------------------------	---	------------------------------

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
		органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления	
7. Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений	II квартал 2013 г.	Минобрнауки России, Минздрав России, Минтруд России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления	нормативные правовые акты, ведомственные акты, информационные письма

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
<p>8. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:</p> <p>определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений;</p> <p>организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества;</p> <p>организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов)</p>	<p>IV квартал 2013 г.</p> <p>в течение 2013 г.</p> <p>постоянно</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти</p> <p>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p> <p>органы местного самоуправления</p>	<p>правовые акты</p>

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
<p>9. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:</p> <p>размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных (муниципальных) учреждений и в средствах массовой информации;</p> <p>организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы;</p> <p>обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг</p>	постоянно	<p>Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>	<p>размещение информации в публичных источниках</p>

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
10. Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг	до 1 марта 2014 г., далее - ежегодно	Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления	доклад в Правительство Российской Федерации
11. Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы	до 1 марта 2014 г., далее - ежегодно	Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	доклад в Правительство Российской Федерации